

Plnenie informačnej povinnosti prevádzkovateľa Informovanie dotknutých osôb o spracúvaní osobných údajov

podľa Nariadenia Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
článok 13 odsek 1 a 2, a článok 15 odsek 1.

I. OKRUH SPRACOVATEĽSKÝCH OPERÁCIÍ

Sťažnosti

II. ÚDAJE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

Názov prevádzkovateľa	Žitnoostrovne múzeum
Identifikačné číslo organizácie (IČO)	36087041
Adresa	929 01 Dunajská Streda, Múzejná č.2
Štát	Slovenská republika
Právna forma	PO
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	Mgr. Ivan Nagy
Zodpovedná osoba	
Kontakt zodpovednej osoby	zmds@zupa-tt.sk
Okruh oprávnených osôb	Administratívna pracovníčka, ekonómka.

III. ÚDAJE O SPRACOVATEĽSKÝCH OPERÁCIÁCH

Účel spracúvania osobných údajov	Prijímanie, evidencia, vybavovanie a kontrola sťažností v podmienkach organizácie.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Zákon č. 9/2010 o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, Smernica o postupe pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole sťažností v podmienkach organizácie, Registratúrny poriadok.
Okruh dotknutých osôb	Fyzické osoby
Kategórie osobných údajov	Bežné osobné údaje, osobitné osobné údaje (údaje o zdraví)
Zoznam osobných údajov (alebo rozsah)	Fyzická osoba - sťažovateľ, zástupca sťažovateľa. Meno, priezvisko a adresa trvalého a prechodného pobytu sťažovateľa, adresa sťažovateľa na doručovanie v elektronickej forme, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti.

Označenie bezpečnostných opatrení	Popis bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov podľa platnej legislatívy EÚ a SR
--	--

IV. SPRACOVATELSKÉ OPERÁCIE S OSOBNÝMI ÚDAJMI

Poskytovanie osobných údajov	
Tretie strany (prípadne okruh tr. strán)	Právny základ
Osobné údaje sa neposkytujú	
Sprístupňovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Orgány verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti	Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z.
Sťažovateľ a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka	Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z.
Riaditeľ, zástupca, vybraní zamestnanci, zamestnanci na ktorých bola podaná sťažnosť.	Zákon č.9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.
Zverejňovanie osobných údajov	
Spôsob zverejnenia	Právny základ
Osobné údaje sa nezverejňujú	
Cezhraničný prenos osobných údajov	
Tretia krajina	Právny základ
Prenos osobných údajov sa neuskutočňuje	

V. ZAČIATOK SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

01.07.1964

VI. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Organizácia uchováva osobné údaje so zásadou minimalizácie uchovávaní v zmysle Nariadenia GDPR.

10 rokov

VII. POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba má podľa článku 15 ods. 1 písm. e) a f) právo požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, taktiež právo namietat' proti takémuto spracúvaniu a právo podať sťažnosť dozornému orgánu. V prípade, že dotknutá osoba poskytla úradu osobné údaje na základe súhlasu alebo zmluvy, má podľa článku 20 právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby jej v tom úrad bránil. V prípade, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo úrad odôvodní spracúvanie osobných údajov oprávneným záujmom, má dotknutá osoba podľa článku 21 právo namietat'. Dotknutá osoba má v prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, zároveň právo podľa článku 34 byť úradom informovaná o porušení ochrany osobných údajov.